

LIEBE GÄSTE UND FREUNDE,

**DAS GESAMTE TEAM DES HOTEL ZUM KOCH FREUT SICH,
SIE ENDLICH WIEDER BEGRÜSSEN ZU DÜRFEN.**

BITTE HABEN SIE VERSTÄNDNIS DAFÜR, DASS WIR BEI IHRER BUCHUNG AUCH FRAGEN IHRE GESUNDHEIT BETREFFEND STELLEN KÖNNEN.

UM IHREN CHECK-IN SO REIBUNGSLOS WIE MÖGLICH ZU GESTALTEN UND EVENTUELLE WARTENZEITEN ZU VERMEIDEN, WERDEN WIR ALLE NOTWENDIGEN ANGABEN ZUR ERSTELLUNG IHRES MELDESCHENS IM VORFELD ERFRAGEN.

BITTE BEACHTEN SIE DIE HINWEISTAFELN IM GESAMTEN HOTEL ZUM THEMA MINDESTABSTAND, HYGIENEREGELN, ETC.

WIR SIND ÜBERZEUGT, DASS WIR, MIT WACHSAMKEIT UND ACHTSAMKEIT FÜREINANDER, UNS BALD WIEDER EINER GEWISSEN NORMALITÄT NÄHERN KÖNNEN.

WIE IMMER BIETET IHNEN UNSER HAUS EINEN HOHEN SAUBERKEITS- UND HYGIENEKOMFORT.

ZUSÄTZLICH HABEN WIR DIESEN KOMFORT, UM DEN CORONA-COVID-19-ANFORDERUNGEN ZUR ERHALTUNG DER GESUNDHEIT FOLGENDES HYGIENEKONZEPT ENTWICKELT:

IN DEN ÖFFENTLICHEN BEREICHEN

- MEHRMALS TÄGLICH DESINFEKTIONS-FLÄCHENREINIGUNGEN IN DEN ÖFFENTLICHEN UND SANITÄR-EINRICHTUNGEN: TÜRKLINKEN, WASCHBECKEN, TOILETTENBECKEN, AUFLAGEFLÄCHEN, KOFFERWÄGEN UND WEITERE KONTAKTSTELLEN
- TRAGEN VON MUND-NASE-MASKEN IM GESAMTEN BETRIEB FÜR GÄSTE UND MITARBEITER
- HINWEISSCHILDER IM GESAMTEN HOTEL- UND RESTAURANTBEREICH
- BITTE NUTZEN SIE ZUM RAUCHEN NUR DIE BALKONE SOWIE DEN BEREICH BEIM HOTELEINGANG. BITTE NUTZEN SIE DIE TISCHE AUF DER TERRASSE NICHT UM ZU RAUCHEN – HIER KANN SONST DER HOHE HYGIENESTANDARD NICHT BESTMÖGLICH UMGESETZT WERDEN
- DESINFEKTIONSSPENDER AN STARK FREQUENTIERTEN STELLEN IM HOTEL/RESTAURANT
- SCHREIBGERÄTE KÖNNEN WIR IHNEN DERZEIT NICHT ZUR VERFÜGUNG STELLEN. BITTE BENUTZEN SIE IHRE EIGENEN SCHREIBGERÄTE BEI BEDARF WENDEN SIE SICH AN DIE REZEPTION

HOTELZIMMER

IHR HOTELZIMMER IST EIN SICHERER ORT

- IN IHREM ZIMMER FÜHREN WIR REGELMÄSSIG ZUSÄTZLICH DESINFIZIERENDE FLÄCHENREINIGUNGEN AN TÜRKLINKEN, FENSTERGRIFFEN, WASCHBECKEN, ARMATUREN, SEIFENSPENDERN, TOILETTEN- UND DUSCHEINRICHTUNGEN DURCH
- DARÜBER HINAUS WERDEN ZUSÄTZLICH FERNBEDIENUNGEN, AUF- UND ABLAGEFLÄCHEN WIE SCHREIB- UND BEISTELLTISCHE, SITZ- UND TERRASSENMÖBEL DESINFIZIERT

RESTAURANT & BAR

- BITTE HABEN SIE VERSTÄNDNIS, DASS WIR UNSERE VERFÜGBARE PLATZKAPAZITÄT BEIM FRÜHSTÜCK, IM RESTAURANT EINSCHRÄNKEN MÜSSEN, UM DEN ERFORDERLICHEN MINDESTABSTAND VON 1,5M EINHALTEN ZU KÖNNEN
- PLÄTZE AUF DER TERRASSE SIND NUR AUF ANFRAGE BZW. RESERVIERUNG MÖGLICH
- BEIM FRÜHSTÜCK IST EINE NUTZUNG DER TERRASSE AKTUELL NICHT MÖGLICH. NUR SO KÖNNEN WIR FÜR SIE DEN HOHEN HYGIENESTANDARD ZU JEDER ZEIT GARANTIEREN
- TISCHE MÜSSEN IM VORFELD RESERVIERT WERDEN – FÜR HOTELGÄSTE WIRD EIN TISCH FÜR DIE ZEIT DES AUFENTHALTES VERBINDLICH FESTGELEGT
- GÄSTE WERDEN VOM PERSONAL EWINGEWIESEN UND ZUM PLATZ BEGLEITET – UM UNNÖTIGE WEGE UND KONTAKTE MÖGLICHST ZU VERMEIDEN
- PLÄTZE FÜR DAS FRÜHSTÜCK GIBT ES AKTUELL (JE NACH AUSLASTUNG DES HOTELS) NICHT NUR IM RESTAURANT MANZANA SONDERN BEI BEDARF AUCH IN DER HOAMATKÜCH SOWIE UNSERER BAR.
- WIR HALTEN DEN MINDESTABSTAND VON 1,50 METER PRO TISCH EIN
- WIR BITTEN UM VERSTÄNDNIS, DASS AKTUELL AUF DAS EIN- UND NACHSCHENKEN AM TISCH VERZICHTET WIRD UM DEN ABSTAND BESTMÖGLICH ZU WAHREN
- AN EINEM TISCH DÜRFEN MAXIMAL 4 PERSONEN (AUS MAX. 2 HAUSHALTEN) PLATZ NEHMEN – AUSNAHME SIND FAMILIEN, HIER DÜRFEN AUCH MEHRERE PERSONEN AN EINEM TISCH SITZEN – EIN MINDESTABSTAND IST HIER NICHT NOTWENDIG

- AUS GRÜNDEN DER HYGIENE VERZICHTEN WIR AUF KISSEN, DEKOMATERIAL SOWIE PROSPEKT AUF DEN TISCHEN
- REGELMÄSSIGES LÜFTEN ALLER GASTRÄUME
- DIE REINIGUNGSQUALITÄT VON GESCHIRR, GLÄSERN UND BESTECKTEILEN UNTERLIEGT WIE IMMER EINER STÄNDIGEN KONTROLLE
- UM EVENTUELLE INFektionsKETTEN NACHVOLLZIEHEN ZU KÖNNEN, SIND WIR DAZU VERPFLICHTET BEIM BESUCH UNSERES RESTAURANTS IHREN NAMEN, UHRZEIT DES BESUCHS SOWIE EINE TELEFONNUMMER ZU NOTIEREN. DIESE DATEN WERDEN NACH 1 MONAT VERNICHTET

KÜCHE

- IN UNSERER KÜCHE WURDE, BEREITS VOR CORONA, TÄGLICH DAS HYGIENEKONZEPT HACCP UMGESETZT
- DIE LAGERUNG UND KÜHLUNG DER LEBENSMITTEL WIRD EBENFALLS TÄGLICH KONTROLLIERT
EINE ANSTECKUNG AN CORONA ÜBER LEBENSMITTEL KONNTE BISHER NICHT NACHGEWIESEN WERDEN. SIE KÖNNEN UNSERE LECKEREIEN SOMIT UNBESCHWERT GENIESSEN
- REINIGUNG VON GESCHIRR UND BESTECK ERFOLGT DURCH EINE SPÜLMASCHINE, DIE SELBST KONTINUIERLICH GEREINIGT WIRD. DURCH DIESE REINIGUNG IST DAS GESCHIRR KOMPLETT SAUBER.
- TRAGEN VON MUND-NASEN-MASKEN
- ES ERFOLGT EINE ERHÖHTE UND ENGMASCHIGE REINIGUNGSFREQUENZ DER ARBEITSBEREICHE, FLÄCHEN UND LAGER. GERÄTE, ARBEITSMITTEL, OBERFLÄCHEN ETC. WERDEN MEHRFACH, ABER VOR ALLEM BEI SCHICHTÜBERGABEN DESINFIZIERT. ALLE TÜRKLINKEN, GELÄNDER ETC. WERDEN REGELMÄSSIG GEREINIGT.

MITARBEITER & KOMMUNIKATION & ALLGEMEINES

- UNSERE MITARBEITER SIND IN ALLEN ANFORDERUNGEN ZUM SCHUTZ VOR COVID-19 UNTERWIESEN UND WERDEN STETIG DER AKTUELLEN SITUATION ENTSPRECHEND WEITERGEBILDET
- DIE MITARBEITER SIND SICH IHRER VERANTWORTUNG ZUR ERHALTUNG DER GESUNDHEIT IM UMGANG MIT GÄSTEN UND AUCH FÜR SICH SELBST BEWUSST
- WIR ARBEITEN ZUM SCHUTZ ALLER MIT MUND-NASE-MASKEN SOWIE HANDSCHUHEN
- AUF HÄNDESCHÜTTELN, UMARMUNGEN, ETC WIRD ZUM WOHL DER MITARBEITER UND GÄSTE VERZICHTET
- DER TEXTILSERVICE WIRD DURCH EINEN DIENSTLEISTER FÜR SACHGEMÄSSE WÄSCHEPFLEGE DURCHGEFÜHRT
-

WIR WÜNSCHEN IHNEN EINEN SCHÖNEN, SICHEREN UND VOR ALLEM ERHOLSAMEN AUFENTHALT BEI UNS!

IHR TEAM VOM HOTEL ZUM KOCH